

Fragebogen Hoteltester

Nur für Deine Notizen! Bitte fülle den Online-Fragebogen aus: www.alpenjoy.de/hoteltester-fragebogen/

Name:

Alter:

E-Mail:

Mit wem verreist Du?

Allein

Mit Partner

Mit Kind(ern)

Mit Haustier

Name der Unterkunft:

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Vor der Abreise

Wie lief die Kommunikation mit dem Hotel?
(Schnelligkeit / Deutlichkeit)

Wie viele Stunden vergingen zwischen Deiner Anfrage
und dem Erhalt der Zusage durch das Hotel?

Wie gut (übersichtlich/klar) findest Du die Webseite
www.alpenjoy.de?

Wie gut sind die Unterkünfte auf alpenjoy.de
beschrieben?

Wie gut (übersichtlich/klar) findest Du die Webseite
des Hotels?

Anmerkungen:

Während der Reise

Wie bist Du angereist?

Auto

Zug

Fernbus

Bei Anreise mit dem Auto

Hast Du Dir eine Vignette gekauft

Ja

Nein

Gibt es ausreichend Hinweisschilder, die Dir den Weg
in den Urlaubsort weisen?

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Während der Reise

Gibt es im Urlaubsort ausreichend Hinweisschilder, die Dir den Weg ins Hotel weisen?

Gibt es genug Parkmöglichkeiten am Hotel?

Ist der Weg vom Parkplatz zum Hoteleingang bequem/ komfortabel?

Ja

Nein

Wenn nein, warum nicht?

Bei Anreise mit dem Zug/ Fernbus

Wie oft musstest Du insgesamt umsteigen?

Wie empfindest Du die Erreichbarkeit des Hotels bei Anreise mit der Bahn/ Fernbus?

Hast Du einen Hotel-Transfer-Service vom Bahnhof zum Hotel genutzt?

Ja

Nein

Wie ist die Anbindung an öffentliche Verkehrsmittel vor Ort?

Anmerkungen:

Lage des Hotels

Gibt es eine Lärmbelästigung z.B. durch Nachbarhäuser, Durchgangsverkehr, etc.?

Ja

Nein

Wie wichtig sind für Dich Einkaufsmöglichkeiten für den täglichen Bedarf in der Nähe des Hotels?

Wie wichtig sind für Dich Ausgehmöglichkeiten in der Nähe des Hotels?

Wie viele Ausflüge unternimmst Du vor Ort während Deines Aufenthalts?

Anmerkungen:

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Im Hotel

Wie schnell ging der Check-in?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie nützlich sind oder waren Dir die Auskünfte/ Tipps am Empfang/ Check-in?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie wichtig ist für Dich WLAN im Zimmer?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie schnell ist das WLAN (falls vorhanden)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sind die Steckdosen im Zimmer ausreichend, gut erreichbar/praktisch platziert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilst Du den Schlafkomfort des Bettes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie beurteilst Du die Größe des Schrankes?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es im Zimmer ausreichend Stauraum/Platz (für den Koffer)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie stark sind die Umgebungsgeräusche im Zimmer (draußen/ Flur/ Nachbarzimmer)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gut ist das Zimmer abzudunkeln?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie findest Du die Zimmerbeleuchtung?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gefällt Dir die Platzierung des TV-Geräts?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gefällt Dir die Anzahl der TV-Sender?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Würdest Du gegen einen höheren Übernachtungspreis den Pay-TV-Sender Sky zusätzlich empfangen wollen?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	
Wenn ja, wie viel wärst Du bereit, dafür zusätzlich pro Nacht zu bezahlen?	<input type="text"/>				
Wie gefällt Dir die Größe des Badezimmers?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wie gefällt Dir die Badezimmerausstattung allgemein?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gibt es ausreichend gut erreichbare Steckdosen im Bad?	<input type="checkbox"/>	Ja	<input type="checkbox"/>	Nein	

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Im Hotel

Wie wichtig ist für Dich eine Ablage für Duschgel/
Shampoo in der Dusche?

Was hat Dich am Zimmer/Bad gestört oder hat Dir etwas
gefehlt?

Anmerkungen:

Gastronomie

Wie ist die Lautstärke im Restaurant?

Wie beurteilst Du die Qualität des Frühstücks in
punkto Frische und Regionalität?

Wie beurteilst Du den Umfang/ Menge des Frühstücks-
buffets?

Wie beurteilst Du die Vielfalt des Frühstücksbuffets?

Wie schmeckt Dir der Kaffee?

Wie wichtig ist Dir ein Mittags-Snack im Hotel?

Wie wichtig ist Dir ein Nachmittags-Snack/ Kaffee &
Kuchen im Hotel?

Wie wichtig ist es Dir, im Hotel zu Abend zu essen?

Wie beurteilst Du die Qualität des Abendessens (falls
vorhanden) in punkto Frische und Regionalität?

Wie beurteilst Du den Umfang/ Menge des
Abendessens?

Wie beurteilst Du die Vielfalt des Abendessens?

Wie schmeckt Dir das Essen allgemein im Hotel?

Geht das Servicepersonal auf Sonderwünsche ein?

 Ja Nein

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Gastronomie

Wenn es im Hotel kein Abendessen gibt, was machst Du?

- in ein anderes Hotel fahren
- gar nicht abendessen
- etwas Abgepacktes im Supermarkt holen
- selbst kochen, falls möglich
- einen Imbiss suchen
- ins Restaurant gehen

Anmerkungen:

Service/ Dienstleistungen

Wie wichtig sind Dir folgende Ausstattungen bzw. Serviceleistungen des Hotels?

Zimmerbalkon:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Wochenprogramm (geführte Wanderungen, geführte Radtouren, Ausflüge usw.):

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Saunabereich:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Fitnessraum:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Hallenbad:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Außenpool:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Garten / Liegewiese:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Massageangebot:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Fahrradverleih:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Verleih von Wander- oder Walkingstöcken:

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Service/ Dienstleistungen

Wie wichtig sind Dir folgende Ausstattungen bzw. Serviceleistungen des Hotels?

Wenn Du mit Kinder verreist ...

Kinderspielplatz:

Kinderanimation/ Kinderbetreuung:

Wie oft nutzt Du folgende Ausstattungen bzw. Serviceleistungen des Hotels (falls vorhanden)?

Zimmerbalkon:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Wochenprogramm:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Saunabereich:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Fitnessraum:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Hallenbad:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Außenpool:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Garten / Liegewiese:

Täglich

Manchmal

1x

nie

Wie gefallen Dir folgende Ausstattungen bzw. Serviceleistungen des Hotels (falls vorhanden)?

Zimmerbalkon:

Wochenprogramm (geführte Wanderungen, geführte Radtouren, Ausflüge usw.):

Saunabereich:

Fitnessraum:

Hallenbad:

Außenpool:

Garten / Liegewiese:

Massageangebot:

Fahrradverleih:

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Service/ Dienstleistungen

Wie gefallen Dir folgende Ausstattungen bzw. Serviceleistungen des Hotels (falls vorhanden)?

Verleih von Wander- oder Walkingstöcken:

Wie gefallen Dir folgende Ausstattungen bzw. Serviceleistungen des Hotels (falls vorhanden)?

Wenn Du mit Kinder verreist ...

Kinderspielplatz:

Kinderanimation/ Kinderbetreuung:

Wie zufrieden bist Du mit der Ausstattung/ Einrichtung/ Vielfalt des Wellnessbereichs?

Wie wichtig ist Dir eine sogenannte „Urlaubs-Card“?

Wie beurteilst Du das Angebot der Karte vor Ort (falls vorhanden)?

Wie oft nutzt Du im Urlaub die öffentlichen Verkehrsmittel?

Täglich

Manchmal

1x

nie

Anmerkungen:

Wie freundlich ist der Hotelchef/ die Hotelchefin?

Wie freundlich sind die Mitarbeiter ...

an der Rezeption:

bei der Gästebetreuung:

im Restaurant:

an der Bar:

im Wellnessbereich:

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Service/ Dienstleistungen

Wenn es Mitarbeiter im Wellnessbereich gibt, wie gut sind deren Fachkenntnisse?

Wurdest Du im Hotel geduzt oder gesiezt?

Geduzt

Gesiezt

Welche Anrede ist Dir im Hotel lieber?

Du

Sie

Wenn Du Sonderwünsche hattest, ist der Hotelier darauf eingegangen?

Ja

Nein

Wenn Du einen Hund dabei hast, ...

hat man im Hotel mit Deinem Hund Probleme?

Ja

Nein

wie beurteilst Du die Unterbringungskosten für den Hund?

wie hundefreundlich erschienen Dir die Mitarbeiter?

Wie gefallen Dir die Frühstückszeiten im Hotel?

Wie gefallen Dir die Zeiten zum Abendessen?

Wie gefallen Dir die Zeiten zur Nutzung der Sauna?

Wie gefallen Dir die Zeiten zur Nutzung des Pools?

Wie schnell ging der Check-out?

Anmerkungen:

Deine Bewertung (bitte Feld ankreuzen)



Fazit und Abschlussfragen

Würdest Du noch einmal in dieses Hotel fahren?

Ja

Nein

Kannst Du dieses Hotel weiterempfehlen?

Ja

Nein

Wie lautet Deine Gesamtnote für das Hotel?

Was gefiel Dir während des Aufenthalts am besten?

Was gefiel Dir während des Aufenthalts überhaupt nicht?